



\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(найменування, місцезнаходження органу ліцензування)

**АКТ**  
**проведення планової/позапланової перевірки додержання ліцензіатом**  
**Ліцензійних умов провадження туropolиторської діяльності**

\_\_\_\_\_  
(найменування юридичної особи)

код згідно з ЄДРПОУ □□□□□□□□□□, \_\_\_\_\_  
(місцезнаходження, телефон)

Перевірено:

\_\_\_\_\_  
(найменування об'єкта (відокремленого підрозділу) юридичної особи, місцезнаходження, телефон)

Загальна інформація щодо здійснюваної та раніше здійснених перевірок

| Підстави для здійснення перевірки   | Тип здійснюваної перевірки   |
|---|--|
| Наказ від □□.□□.□□□□ р. № □□□□ «Про затвердження плану перевірок»<br>Наказ від □□.□□.□□□□ р. № □□□□ «Про проведення планової (позапланової) перевірки»<br>Направлення на перевірку від □□.□□.□□□□ р. № □□□□ | <input type="checkbox"/> планова<br><input type="checkbox"/> позапланова |

| Початок перевірки |        |      |        | Завершення перевірки |        |      |        |
|-------------------|--------|------|--------|----------------------|--------|------|--------|
| □□                | □□     | □□□□ | □□     | □□                   | □□     | □□□□ | □□     |
| число             | місяць | рік  | години | число                | місяць | рік  | години |

**Особи, що беруть участь у заході:**

Посадові особи органу ліцензування: \_\_\_\_\_

---

(посади, прізвища, ім'я та по батькові)

Посадові та/або уповноважені особи суб'єкта господарювання, треті особи:

(посади, прізвища, ім'я та по батькові)

### Розділ I

#### Дані щодо останніх проведених перевірок:

| Планова   | Позапланова   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> не було взагалі                                    | <input type="checkbox"/> не було взагалі                                    |
| <input type="checkbox"/> була у період з □□.□□.□□□□ р.<br>по □□.□□.□□□□ р.; | <input type="checkbox"/> була у період з □□.□□.□□□□ р.<br>по □□.□□.□□□□ р.; |
| Акт перевірки від □□.□□.□□□□ р.   | Акт перевірки від □□.□□.□□□□ р.   |

### Розділ II

#### I. Питання, що підлягають перевірці

| № з/п                          | Питання, що підлягають перевірці   | Так | Ні | НВ | НП | Нормативне обґрунтування   |
|--------------------------------|--|-----|----|----|----|--|
| <b>1. Загальні вимоги</b>      |  |     |    |    |    |  |
| 1.1                            | Відомості у документах, поданих для отримання ліцензії, достовірні   |     |    |    |    | статті 10, 21 ЗУ № 1775-III  |
| 1.2                            | Про зміну даних, зазначених у документах, що додавалися до заяви про видачу ліцензії, до органу ліцензування подано повідомлення своєчасно |     |    |    |    | статті 8, 17 ЗУ № 1775-III;<br>пункт 1.7 розділу I Ліцензійних умов                |
| 1.3                            | Розпорядження про усунення порушень Ліцензійних умов (у разі якщо такі розпорядження видавались) виконано своєчасно                        |     |    |    |    | стаття 20 ЗУ № 1775-III;<br>стаття 7 ЗУ № 877-V                                    |
| <b>2. Організаційні вимоги</b> |  |     |    |    |    |  |
| 2.1                            | Туристичні послуги надаються в обсягах та в строки, обумовлені умовами договору про туристичне обслуговування                              |     |    |    |    | статті 20, 24 ЗУ № 324/95-ВР;<br>підпункт 1 пункту 2.1 розділу II Ліцензійних умов |
| 2.2                            | Вимоги законодавства України в сфері міграції, а також протидії торгівлі людьми щодо недопущення фактів                                    |     |    |    |    | стаття 7 ЗУ № 3739-VI;<br>підпункт 2 пункту 2.1 розділу II Ліцензійних умов        |

|     |   |  |  |  |   |
|-----|---|--|--|--|---|
|     | здійснення незаконної угоди, об'єктом якої є людина, вербування, переміщення, переховування, передача або удержання людини, вчинене з метою сексуальної, трудової та інших видів експлуатації, громадян виконуються |  |  |  |   |
| 2.3 | Вимоги щодо інформування туристів про можливі небезпеки під час подорожі виконуються  |  |  |  | стаття 13 ЗУ № 324/95-ВР; підпункт 3 пункту 2.1 розділу II Ліцензійних умов               |
| 2.4 | Документи, пов'язані з провадженням туроператорської діяльності, наявні   |  |  |  | статті 15, 16, 17, 20 ЗУ № 324/95-ВР; пункт 2.2 розділу II Ліцензійних умов               |
| 2.5 | Наявність поданої у визначені строки та в повному обсязі статистичної інформації за формами державної статистичної звітності № 1-ТУР, № 1-ТУР(к)  |  |  |  | стаття 24 ЗУ № 324/95-ВР; пункт 2.3 розділу II Ліцензійних умов; наказ № 96               |
| 2.6 | Не відшкодовані збитки, завдані туристам, відсутні  |  |  |  | стаття 10 ЗУ № 1023-ХІІ ; стаття 15 ЗУ № 324/95-ВР; пункт 2.4 розділу II Ліцензійних умов |
| 2.7 | Договори про туристичне обслуговування в письмовій (електронній) формі наявні   |  |  |  | стаття 20 ЗУ № 324/95-ВР; ЗУ № 851-ІV; пункт 2.5 розділу II Ліцензійних умов              |
| 2.8 | Присутність керівника, або його заступника, або уповноваженої особи під час проведення органом ліцензування планової (позапланової) перевірки додержання вимог цих Ліцензійних умов забезпечена                     |  |  |  | пункт 2.6 розділу II Ліцензійних умов   |

| <b>3. Загальні вимоги до офісного приміщення для провадження туроператорської діяльності</b> |   |  |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|--|
| 3.1  | Власне або орендоване офісне приміщення наявне  |  |  |  |  | пункт 29 ПКМУ № 756;<br>пункт 3.1 розділу III Ліцензійних умов                 |
| 3.2  | Інформаційна вивіска або інформаційна табличка чи зовнішня реклама із зазначенням повного найменування туроператора наявна  |  |  |  |  | стаття 17 ЗУ № 1023-XII;<br>підпункт 1 пункту 3.1 розділу II Ліцензійних умов  |
| 3.3  | Телефонний та факсимільний зв'язок, доступ до мережі «Інтернет» наявні  |  |  |  |  | підпункт 2 пункту 3.1 розділу III Ліцензійних умов                             |
| 3.4  | Інформація про режим роботи туроператора наявна   |  |  |  |  | стаття 17 ЗУ № 1023-XII;<br>підпункт 2 пункту 3.1 розділу III Ліцензійних умов |
| 3.5  | Туроператор розмістив на видному та доступному для туриста місці в тій частині службового приміщення (офісу), де здійснюється укладання договорів на туристичне обслуговування, інформацію та документи, передбачені Ліцензійними умовами |  |  |  |  | стаття 4 ЗУ № 1023-XII;<br>пункт 3.2 розділу III Ліцензійних умов              |
| 3.6  | Інформування органу ліцензування про дату та строк тимчасового закриття службового приміщення (офісу) здійснюється вчасно   |  |  |  |  | пункти 3.3, 3.4 розділу III Ліцензійних умов                                   |
| <b>4. Кваліфікаційні вимоги</b>  |   |  |  |  |  |  |
| 4.1  | У керівника туроператора, його філії, іншого відокремленого підрозділу наявні диплом про здобуття вищої освіти, стаж роботи у сфері туризму не менше 3 років, що підтверджено   |  |  |  |  | пункт 4.1 розділу IV Ліцензійних умов  |

|   |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|
|   | записом в трудовій книжці, або вища освіта у сфері туризму, що підтверджена дипломом про здобуття вищої освіти   |  |  |  |  |  |
| 4.2   | У керівника туроператора, його філії, іншого відокремленого підрозділу туроператора, головного бухгалтера відсутня заборона здійснювати цей вид господарської діяльності, займати керівні посади за вироком суду, який набрав законної сили, та непогашена судимість за вчинення корисливих злочинів у цій сфері |  |  |  |  | пункт 4.2 розділу IV Ліцензійних умов  |
| 4.3   | У штаті туроператора наявні не менше 30 відсотків працівників, які мають стаж роботи у сфері туризму не менше 3 років, що підтверджено записами в трудових книжках, або наявна вища освіта у сфері туризму, що підтверджено дипломами про здобуття вищої освіти  |  |  |  |  | пункт 4.3 розділу IV Ліцензійних умов  |
| <b>5. Фінансове забезпечення відповідальності туроператорів</b> |  |  |  |  |  |  |
| 5.1   | Нотаріально засвідчена копія довідки банківської або іншої кредитної установи про підтвердження фінансового  |  |  |  |  | стаття 15 ЗУ № 324/95-ВР;<br>пункт 29 ПКМУ № 756 ;<br>пункт 5.1 розділу V Ліцензійних умов |

|  |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|--|---|
|  | забезпечення цивільної відповідальності наявна   |  |  |  |   |
| 5.2  | Фінансове забезпечення цивільної відповідальності туроператора протягом дії ліцензії безперервне   |  |  |  | стаття 15 ЗУ № 324/95-ВР;<br>пункт 5.2 розділу V Ліцензійних умов               |
| <b>6. Загальні вимоги до укладання договорів при здійсненні туристичної діяльності</b> |  |  |  |  |   |
| 6.1  | Інформування туристів про умови надання туристичних послуг до укладання договору здійснюється  |  |  |  | стаття 19 <sup>1</sup> ЗУ № 324/95-ВР;<br>пункт 6.1 розділу VI Ліцензійних умов |
| 6.2  | Договори на туристичне обслуговування наявні, якість туристичних послуг відповідає умовам договору   |  |  |  | стаття 20 ЗУ № 324/95-ВР;<br>пункти 6.2, 6.3 розділу VI Ліцензійних умов        |
| 6.3  | Агентські договори, копія документа, що підтверджує фінансове забезпечення цивільної відповідальності агента перед туристами (гарантія банку або іншої кредитної установи)   |  |  |  | Статті 15, 20 ЗУ № 324/95-ВР;<br>пункт 6.4 розділу VI Ліцензійних умов          |
| <b>7. Вимоги до забезпечення страхового захисту туристів</b>                           |  |  |  |  |   |
| 7.1  | Договори на обов'язкове страхування (медичне та від нещасного випадку) укладені із страховою компанією на кожного туриста, що здійснює туристичні подорожі, та туроператор завчасно отримав підтвердження про укладання туристами договорів на обов'язкове страхування (медичне та від нещасного випадку) (у разі самостійного укладання туристами договорів на обов'язкове страхування (медичне та від нещасного випадку) шляхом отримання копії належним чином |  |  |  | стаття 16 ЗУ № 324/95-ВР;<br>пункти 7.1, 7.2 розділу VII Ліцензійних умов       |

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  | укладеного договору страхування)   |  |  |  |  |  |
| 7.2  | У договорах страхування передбачено надання медичної допомоги туристам і відшкодування їх витрат при настанні страхового випадку безпосередньо в країні (місці) тимчасового перебування  |  |  |  |  | стаття 16 ЗУ № 324/95-ВР;<br>пункт 7.3 розділу VII Ліцензійних умов              |
| 7.3  | Інформація про умови страхування доведена до відома туриста до укладення договору на туристичне обслуговування   |  |  |  |  | стаття 19 <sup>1</sup> ЗУ № 324/95-ВР;<br>пункт 7.3 розділу VII Ліцензійних умов |
| 7.4  | Облік виданих туристам договорів страхування ведеться  |  |  |  |  | стаття 24 ЗУ № 324/95-ВР;<br>пункт 7.7 розділу VII Ліцензійних умов              |
| 7.5  | Інформування органу ліцензування про настання нещасного випадку та (або) заподіяння шкоди життю чи здоров'ю туриста, пов'язаних з наданням послуг з перевезення та (або) розміщення в період надання обумовлених договором на туристичне обслуговування послуг здійснюється вчасно |  |  |  |  | стаття 13 ЗУ № 324/95-ВР;<br>пункт 7.8 розділу VII Ліцензійних умов              |
| <b>8. Вимоги до здійснення туроператорської діяльності</b> |  |  |  |  |  |  |
| 8.1  | Діяльність, не передбачена Законом України «Про туризм», ліцензією на туроператорську діяльність, Ліцензійними умовами, не здійснюється  |  |  |  |  | стаття 5 ЗУ № 324/95-ВР;<br>пункт 8.1 розділу VIII Ліцензійних умов              |



|           |  |  |  |  |  |  |
|-----------|--|--|--|--|--|--|
| 8.2       | Туроператором під час організації виїзного туризму оформлено та видано туристу безпосередньо або через турагента такі документи:                           |  |  |  |  | ЗУ № 324/95-ВР;<br>пункт 8.3 розділу VIII<br>Ліцензійних умов                  |
| 8.2.<br>1 | договір з туристом на туристичне обслуговування або ваучер, якщо договір укладається шляхом видачі ваучера   |  |  |  |  | ЗУ № 324/95-ВР;<br>абзац другий пункту 8.3 розділу VIII<br>Ліцензійних умов    |
| 8.2.<br>2 | договір на обов'язкове (медичне та від нещасного випадку) страхування (крім випадку самостійного укладення такого договору туристом)                       |  |  |  |  | ЗУ № 324/95-ВР;<br>абзац третій пункту 8.3 розділу VIII<br>Ліцензійних умов    |
| 8.2.<br>3 | проїзні документи (квитки, в тому числі електронні квитки), якщо перевезення входить до складу послуг, передбачених договором на туристичне обслуговування |  |  |  |  | ЗУ № 324/95-ВР;<br>абзац четвертий пункту 8.3 розділу VIII<br>Ліцензійних умов |
| 8.3       | Туроператором під час організації внутрішнього туризму оформлено та видано туристу безпосередньо або через турагента такі документи:                       |  |  |  |  | ЗУ № 324/95-ВР;<br>пункт 8.5 розділу VIII<br>Ліцензійних умов                  |
| 8.3.<br>1 | договір з туристом на туристичне обслуговування або ваучер, якщо договір укладається шляхом видачі ваучера   |  |  |  |  | ЗУ № 324/95-ВР;<br>абзац другий пункту 8.5 розділу VIII<br>Ліцензійних умов    |

|           |  |  |  |  |  |  |
|-----------|--|--|--|--|--|--|
| 8.3.<br>2 | договір на обов'язкове (медичне та від нещасного випадку) страхування (крім випадку самостійного укладення такого договору туристом)                       |  |  |  |  | ЗУ № 324/95-ВР;<br>абзац третій пункту 8.5 розділу VIII<br>Ліцензійних умов    |
| 8.3.<br>3 | проїзні документи (квитки, в тому числі електронні квитки), якщо перевезення входить до складу послуг, передбачених договором на туристичне обслуговування |  |  |  |  | ЗУ № 324/95-ВР;<br>абзац четвертий пункту 8.5 розділу VIII<br>Ліцензійних умов |

Позначення, що застосовуються у цьому розділі

«Так» - так, виконано, дотримано, відповідає, присутнє.

«Ні» - ні, не виконано, не дотримано, не відповідає, відсутнє.

«НВ» - не вимагається від суб'єкта господарювання, що перевіряється.

«НП» - не перевірялося у даного суб'єкта господарювання.

### Розділ III. Порухення вимог законодавства, виявлені під час планової (позапланової) перевірки

| № з/п | НД <sup>1</sup> , вимоги якого порушено |                           | Детальний опис виявленого порушення |
|-------|---|---------------------------|-------------------------------------|
|       | реквізити норми                         | реквізити НД <sup>2</sup> |                                     |
|       |   |                           |                                     |
|       |   |                           |                                     |
|       |   |                           |                                     |

<sup>1</sup> Нормативний документ.

<sup>2</sup> Реквізити НД мають відповідати позначенням, вказаним у розділі VII цього акта проведення планової/позапланової перевірки додержання Ліцензійних умов провадження туруператорської діяльності.

### Розділ IV.

**Цей розділ заповнюється виключно посадовими особами та/або уповноваженими особами суб'єкта господарювання**

| № з/п | Питання, що підлягають контролю з боку суб'єкта господарювання | Так | Ні | НВ | НП | Нормативне обгрунтування |
|-------|--|-----|----|----|----|--------------------------|
|       |  |     |    |    |    |                          |

|   |  |  |  |  |  |   |
|---|--|--|--|--|--|---|
| 1 | Про проведення планової перевірки суб'єкт господарювання письмово попереджений не менше ніж за 10 календарних днів до її початку                                     |  |  |  |  | частина четверта статті 5 ЗУ № 877-V  |
| 2 | Направлення на перевірку та службові посвідчення, що засвідчують особи перевіряючих, пред'явлено   |  |  |  |  | частина п'ята статті 7, абзац третій частини першої статті 10 ЗУ № 877-V            |
| 3 | Копію посвідчення на перевірку надано  |  |  |  |  | частина п'ята статті 7, абзаци третій та шостий частини першої статті 10 ЗУ № 877-V |
| 4 | Перед початком здійснення перевірки перевіряючими внесено запис про перевірку до відповідного журналу суб'єкта господарювання (за його наявності)                    |  |  |  |  | частина дванадцята статті 4 ЗУ № 877-V  |
| 5 | Перед початком проведення перевірки суб'єкта господарювання ознайомлено з підставою для проведення позапланового заходу з наданням йому копії відповідного документа |  |  |  |  | частина третя статті 6 ЗУ № 877-V   |

**Розділ V. Пояснення, зауваження або заперечення щодо проведеної перевірки та складеного акта перевірки, що мають місце з боку суб'єкта господарювання**

| № з/п | Опис пояснень, зауважень або заперечень |
|-------|---|
|       |   |
|       |   |
|       |   |
|       |   |

**Розділ VI. Прикінцеві положення**

Акт перевірки складено у двох примірниках, один з яких вручається суб'єкту господарювання або уповноваженій ним особі, а другий зберігається в органі ліцензування.

Підписи осіб, що брали участь у перевірці:

|          |          |                                 |
|----------|----------|---------------------------------|
| _____    | _____    | _____                           |
| (посада) | (підпис) | (прізвище, ім'я та по батькові) |
| _____    | _____    | _____                           |
| (посада) | (підпис) | (прізвище, ім'я та по батькові) |
| _____    | _____    | _____                           |
| (посада) | (підпис) | (прізвище, ім'я та по батькові) |

Акт перевірки складено « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Примірник акта перевірки отримано:

|          |          |                                 |
|----------|----------|---------------------------------|
| _____    | _____    | _____                           |
| (посада) | (підпис) | (прізвище, ім'я та по батькові) |

Відмітка про відмову від підписання посадовими та/або уповноваженими особами суб'єкта господарювання цього акта перевірки

**Розділ VII. Акти, на підставі яких складено та яким відповідають питання, передбачені під час перевірки**

| № з/п   | Позначення НД <sup>1</sup> | Назва НД  | Затверджено                          |   |
|---|----------------------------|---|--------------------------------------|---|
|   |                            |   | вид НД та назва органу               | дата та номер НД  |
| А   | 1                          | 2   | 3                                    | 4   |
| <b>1. Закони України</b>  |                            |   |                                      |   |
| 1.1   | ЗУ № 1023-ХІІ              | «Про захист прав споживачів»  | Закон України                        | 12.05.1991 № 1023-ХІІ   |
| 1.2   | ЗУ № 24/95-ВР              | «Про туризм»  | Закон України                        | 15.09.1995 № 324/95-ВР  |
| 1.3   | ЗУ № 1775-ІІІ              | «Про ліцензування певних видів господарської діяльності»  | Закон України                        | 01.06.2000 № 1775-ІІІ   |
| 1.4   | ЗУ № 851-ІV                | «Про електронні документи та електронний документообіг»   | Закон України                        | 22.05.2003 № 851-ІV   |
| 1.5   | ЗУ № 877-V                 | «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності»   | Закон України                        | 05.04.2007 № 877-V  |
| 1.6   | ЗУ № 3739-VI               | «Про протидію торгівлі людьми»  | Закон України                        | 20.09.2011 № 3739-VI  |
| <b>2. Постанови Кабінету Міністрів України та накази органів державної виконавчої влади</b> |                            |   |                                      |   |
| 2.1   | ПКМУ № 756                 | «Про затвердження переліку документів, які додаються до заяви про видачу ліцензії для окремого виду господарської діяльності» | Постанова Кабінету Міністрів України | 04.07.2001 № 756  |
| 2.2   | наказ № 96                 | «Про затвердження форм державної статистичної звітності з питань туризму та інструкцій щодо їх заповнення»                    | Державний комітет статистики України | 04.03.1998 № 96, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 19.03.1998 за № 182/2622 |
| 2.3   | наказ № 465                | «Про затвердження Ліцензійних умов  | Міністерство інфраструктури          | 10.07.2013 № 465, зареєстрований в  |

|  |  |  |         |  |
|--|--|--|---------|--|
|  |  | провадження<br>туроператорської<br>діяльності» | України | Міністерстві<br>юстиції України<br>30.07.2013<br>за № 1275/23807 |
|--|--|--|---------|--|